BUREAU VIRTUEL

Agricole et agroalimentaire



COLLABORER POUR INNOVER!

Présentation du bureau virtuel par Marie-Claude Lapierre et Lyne Desnoyers

Vision / Mission

 Développer une culture de collaboration et d'échanges de connaissances entre les conseillers, au bénéfice des secteurs agricole et agroalimentaire

 Augmenter l'efficacité professionnelle des conseillers agricoles : de meilleurs professionnels, mieux informés.



Rappel des objectifs du projet

- Faciliter les échanges entre les conseillers agricoles par des applications partagées et des outils de communication;
- Stimuler une culture de collaboration entre conseillers agricoles, que ce soit le partage de contenus, les discussions, l'entraide en ligne, etc.;
- Répertorier en un seul lieu des contenus, des hyperliens, des données et des bases de données susceptibles d'intéresser les conseillers agricoles et les présenter de façon à permettre de trouver facilement l'information recherchée.



Éléments en appui à la mission

D'un point de vue collectif, il vise à :

- développer une mémoire collective / un bagage de connaissances collectives accessibles au réseau afin de faire progresser la profession et le secteur agricole;
- développer une dynamique de partage de connaissances et d'expertise entre conseillers afin de rendre le secteur agricole plus performant.



Éléments en appui à la mission

D'un point de vue individuel, il vise à :

- offrir, sous une même interface, les ressources et outils nécessaires à la réalisation de leur fonction de service-conseil;
- stimuler le travail de collaboration en ligne avec d'autres conseillers de différentes instances afin d'améliorer ses performances de service-conseil.



Première étape: Analyse des besoins et solution technologique

Objectif:

Déterminer le niveau d'adoption des technologies de l'information des conseillers agricoles québécois et déterminer leurs besoins et attentes envers le contenu d'un bureau virtuel



Analyse des besoins

Sondage téléphonique :

- 435 conseillers agricoles interrogés entre le 2 et le 20 avril 2007 par la firme SOM. Taux de réponse de 71 %
- 35 questions posées
- Marge d'erreur maximale de 3,8 %, 19 fois sur 20

Entrevues semi-structurées

 18 entrevues semi-structurées auprès de conseillers agricoles durant entre 45 et 60 minutes



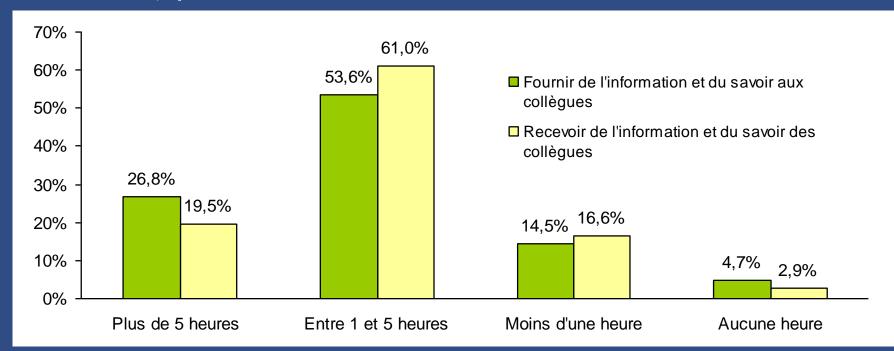
Profil technologique des conseillers agricoles

- 99,5 % des conseillers utilisent un ordinateur de table ou un ordinateur portable (34 % utilisent les deux types d'appareil)
- 97,7 % utilise Windows comme système d'exploitation
- 80,9 % de tous les conseillers qui ont accès à un ordinateur utilisent Internet pour leur travail au moins une fois par jour
- 99 % des conseillers possèdent une adresse de courriel au travail (52,1% en continu)



La collaboration entre les conseillers

Temps passé à partager du savoir (à l'interne ou à l'externe) par semaine

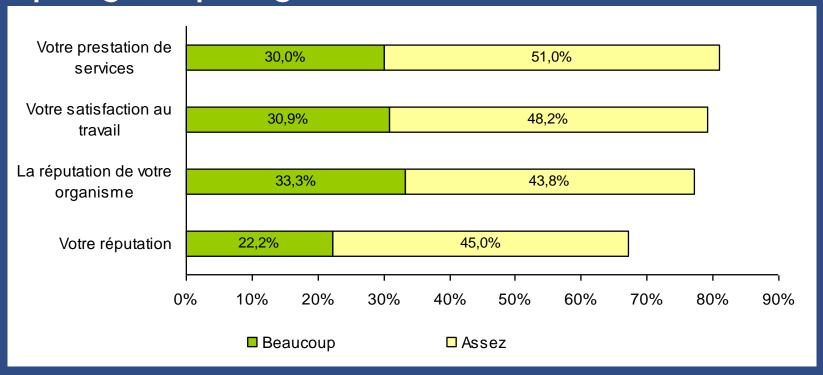


Base: les 435 conseillers agricoles interrogés



La collaboration entre les conseillers

Un plus grand partage du savoir améliorerait...



Base: les 435 conseillers agricoles interrogés



Les besoins des conseillers

- Ils s'intéressent principalement aux outils d'accès et d'échange d'informations
- Ils ont une grande mobilité et travaillent fréquemment à l'extérieur du bureau
- Le volet collaboratif est actuellement non réalisé, mais leur intérêt pour le partage des informations pousse au développement de ces fonctionnalités à court terme
- Un accès simple et convivial demeure primordial



Principaux résultats du sondage

La collaboration:

les conseillers agricoles sont de grands collaborateurs, mais principalement à l'interne.

À l'interne:

- 80 % des conseillers passent une heure et plus par semaine à fournir ou à recevoir des connaissances à des collègues ou par des collègues;
- 90 % des conseillers sont très ou assez satisfaits des échanges d'informations actuelles;
- 87 % des conseillers agricoles disent que leur dirigeant prône le partage du savoir entre conseillers à l'interne



Principaux résultats du sondage

La collaboration à l'externe:

- 66 % des conseillers agricoles disent que leur dirigeant prône le partage du savoir entre conseillers à l'externe;
- La compétition entre les entreprises figure parmi les principaux freins au partage entre conseillers.
 D'ailleurs, ce frein est jugé plus important dans le secteur privé. Le manque de temps et de moyens financiers ont aussi été mentionnés.



Principaux résultats des entrevues

Solutions:

- Développement de méthode de mise en commun de l'information
- Des fonctionnalités du bureau virtuel (classeur électronique, moteur de recherche)
- Valoriser le partage
- Ajout d'une personne qui répertorierait
 l'information importante et qui la classerait.



Caractéristiques technologiques

- 1. Sécurité
- 2. Serveur d'authentification :
- 3. Personnalisable par les utilisateurs
- 4. Simple d'usage
- 5. Aide en ligne et soutien technique
- 6. Modérateur



BUREAU VIRTUEL

Agricole et agroalimentaire



Présentation des outils du bureau virtuel



Le bureau virtuel: l'entrée

BUREAU VIRTUEL

Agricole et agroalimentaire



CHARGÉS DE PROJETS CRAAQ

Bienvenue

Denise Bachand

Accueil

FORUM

CLASSEUR

Vidéo conférence

WIKI

E Bienvenue!

BIENVENUE SUR VOTRE COMMUNAUTÉ BIG MAMMA CHERS CHARGÉS DE PROJET, CET ESPACE COMMUN VISE À :

- VOUS FAMILIARISER AVEC LE BUREAU VIRTUEL ET SES OUTILS
- A BÂTIR VOTRE SAVOIR

Au plaisir de vous aider dans cet apprentissage. Vos questions, commentaires et critiques constructives sont les bienvenus! L'ÉQUIPE DU BUREAU VIRTUEL

Pour vous familiariser avec les outils en ligne, je vous invite à consulter le tutoriel

Plan du site

- Accueil
- FORUM
- CLASSEUR
- · Vidéo conférence
- WIKI





International Boston Seafood Show Le ministre Lessard promouvoit
l'industrie québécoise à l'occasion de la plus grande foire internationale de poissons et de fruits de mer en
Amérique du Nord

Ø 09-03-16 13:38

Demi-journée sur les tendances en transformation alimentaire

OCDE - agricole

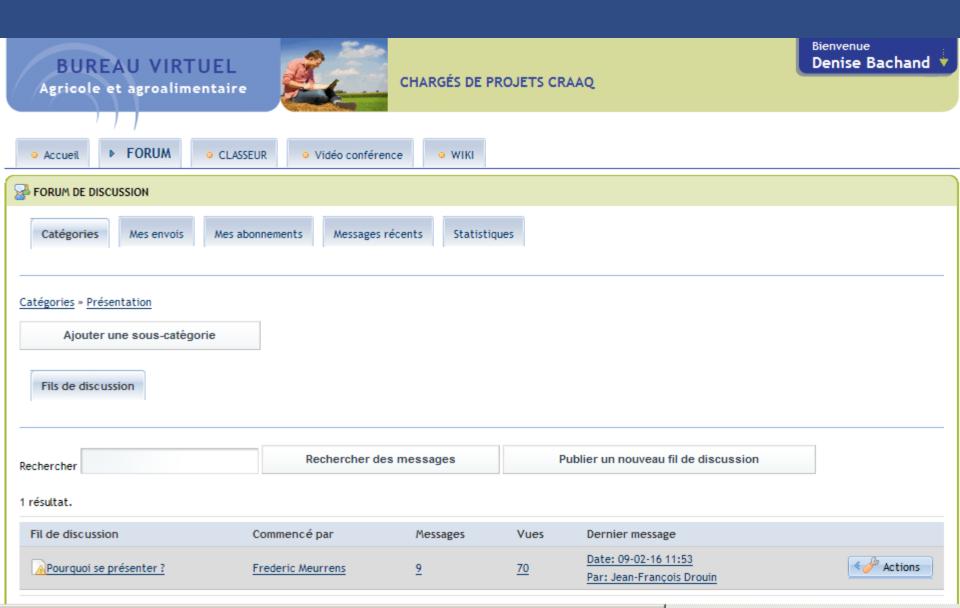
Les échanges et l'agriculture dans les économies émergentes : Points de presse de l'OCDE à Paris et Genève

> Deux nouveaux rapports de l'OCDE sur les échanges et l'agriculture dans les économies émergentes analysent les prix, les politiques et les risques

Les outils: forum



Les outils: forum



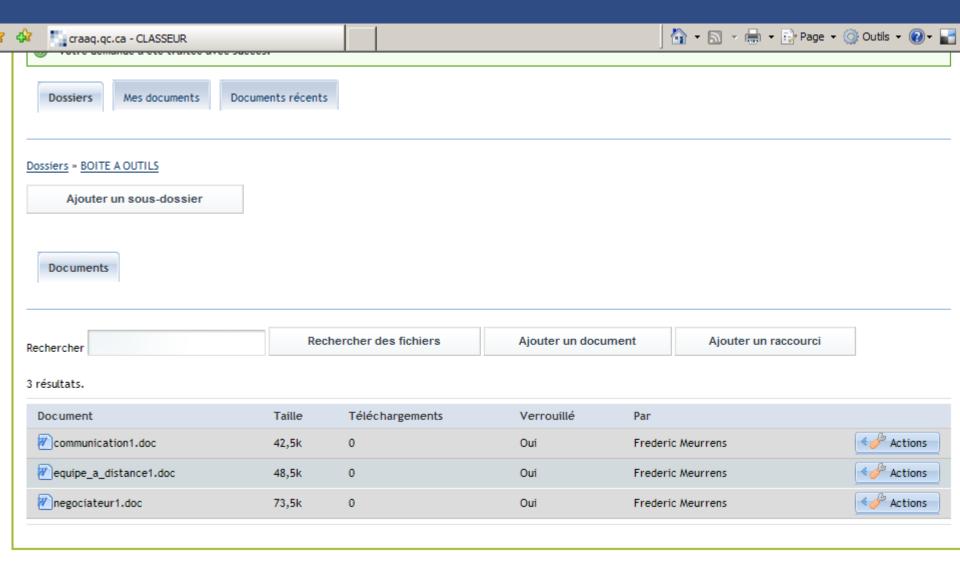
Les outils: forum



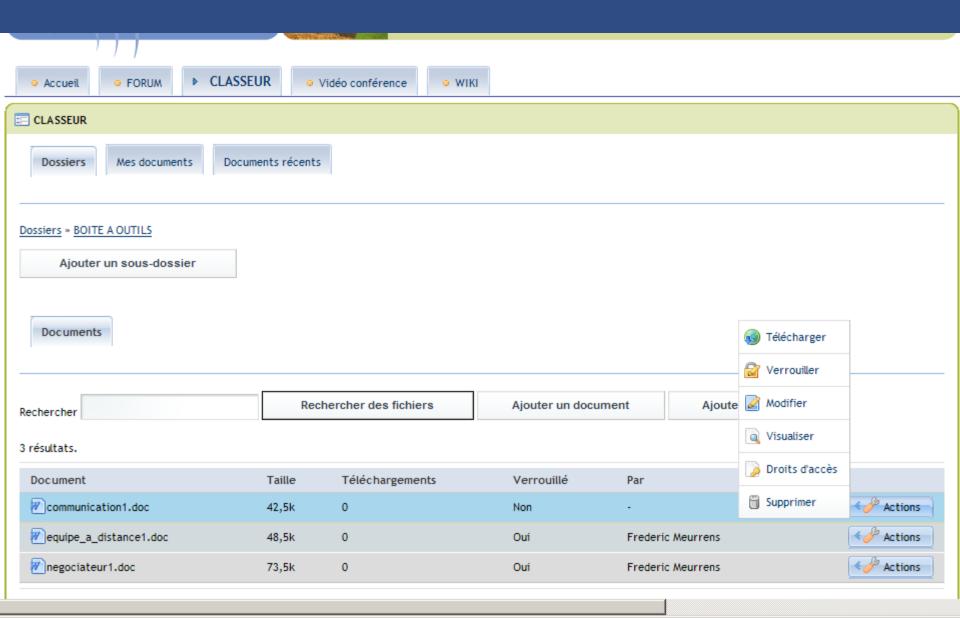
Les outils: le classeur



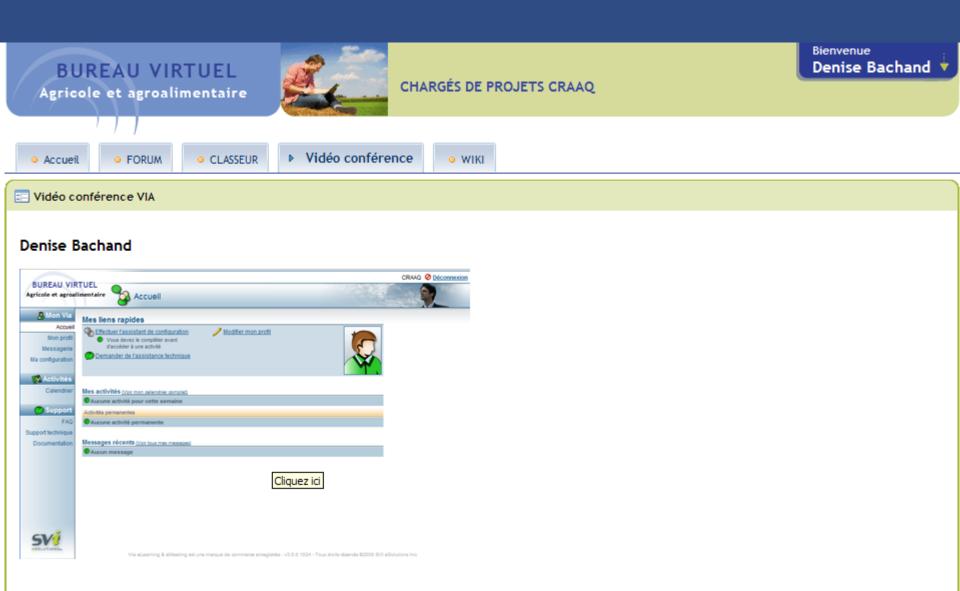
Les outils: le classeur



Les outils: le classeur



Les outils: vidéoconférence

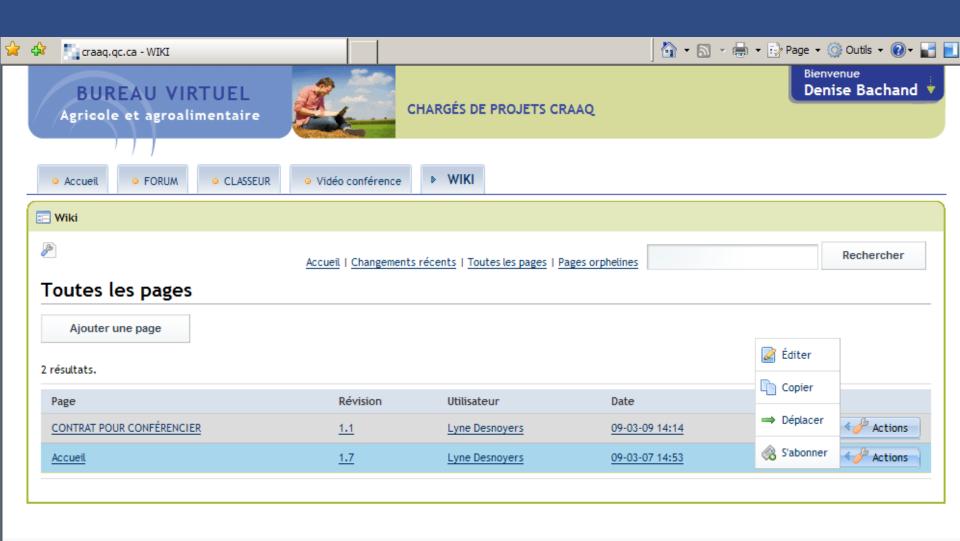


Les outils: vidéoconférence

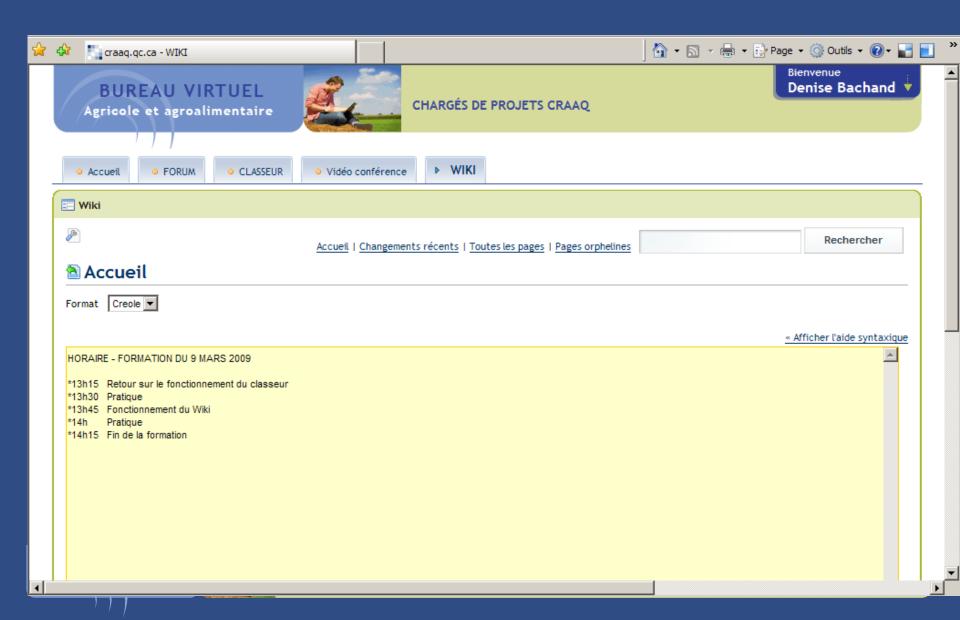
- Vidéoconférence avec 20 personnes
- Possibilité d'avoir le son avec Internet ou téléphone
- Présentation de documents
- Partage de votre écran aux participants
- Tableau blanc
- Sondages à vos participants



Les outils - wiki



Les outils - wiki



Les outils génériques

- Moteur de recherche intégré et prenant en compte les accès de chaque usagé
- Étiquettes pour les documents, les fils de discussion et wiki selon la clé Agri-Réseau
- Calendrier avec filtre par communauté et lien avec votre calendrier d'Outlook



Quelques principes d'utilisation

- Le bureau virtuel vise à soutenir le travail des conseillers agricoles et du travail de collaboration entre conseillers de plus d'un organisme et également au sein même d'un organisme
- Tous les conseillers pourront avoir accès au bureau virtuel. Ils doivent préalablement s'inscrire afin d'accéder à l'interface afin de se créer un profil
- La création de zones privées de collaboration est ouverte à tous. Ces zones privées se veulent des espaces virtuels afin de faciliter la collaboration entre conseillers. Elles ne constituent pas un espace personnel



Gouvernance du bureau virtuel





Analogie du bureau virtuel

 Imaginez le bureau virtuel comme étant un édifice à bureau





Le visiteur



Le conseiller

➤ Membre d'un groupe







Responsable d'un étage



Concierge



Propriétaire de l'édifice





Phase d'expérimentation

- Adaptation et développement technologique
- Vision, politiques et gouvernance
- Stratégies d'appropriation
 - Démarche d'expérimentation des groupes de travail virtuel
 - Appui technologique



Expérimentation

- Trois groupes de travail virtuel
 - Valacta
 - REGA
 - Bleuets nains (Agrinova)
- Accompagnement technologique par le CRAAQ
- Accompagnement par le CEFRIO



Travaux en cours

- Appropriation et déploiement du bureau virtuel
 - Consolider les groupes existants
 - Implanter de nouveaux groupes
- Organiser une session de transfert
- Préparer des produits de déploiement



Portrait de l'utilisation au 17 mars 2009

- 105 conseillers et gestionnaires en ligne
- 15 communautés restreinte et privée actives
- Une dizaine d'organisations impliquées



Acteurs du bureau virtuel

- Nouveaux groupes au sein de Valacta
- Intégration de tous les membres du REGA
- Inclusion en novembre du CDPQ
- Démarrage avec l'APIA
- Comité cuniculture du CRAAQ
- Chargés de projets du CRAAQ
- Formation des conseillères du CREA
- Formation du Réseau pommier





