

BUREAU VIRTUEL

Agricole et agroalimentaire



Innover par les nouvelles pratiques de collaboration et d'échange de savoirs

Bilan du CEFRIO

Leçons apprises et conditions gagnantes

Michel Girard, Collaborateur associé du CEFRIO et
coach de communautés de pratique
Youni Shabah, chargée de projets, CEFRIO

L'expérimentation du Bureau virtuel des conseillers agricoles

- Démarche d'expérimentation
- Évaluation de l'expérimentation
- Constats généraux
- Conditions à mettre en place pour la collaboration



Démarche d'expérimentation : contribution du CEFRIO

- Accompagner le CRAAQ dans le choix et la préparation de 3 groupes :
 - Présentation du projet et des objectifs de la démarche
 - Engagement des groupes, désignation d'un coordonnateur/animateur en tant qu'interlocuteur privilégié du CRAAQ et du CEFRIO
 - Identification d'activités à expérimenter en réseau



Démarche d'expérimentation : contribution du CEFRIO (suite)

- Accompagner les groupes dans l'appropriation de nouvelles pratiques de collaboration et d'échange de savoirs :
 - Sensibilisation et discussion sur la collaboration en réseau
 - Observation des activités de collaboration
 - Coaching des animateurs



Évaluation de l'expérimentation

- Questionnaire pour l'évaluation qualitative :
 - L'atteinte des objectifs
 - L'usage du bureau virtuel
 - Les avantages à l'utiliser
 - Les conditions à mettre en place
 - Les éléments facilitateurs
 - Les principales difficultés rencontrées
 - Les différentes perspectives d'utilisation et d'intégration du bureau virtuel dans l'usage quotidien des conseillers agricole
- Cueillette de données lors de rencontres avec les groupes et d'entrevues avec les animateurs



Constats généraux (1 de 3)

- De manière générale, les objectifs poursuivis par le projet ont été atteints:
 - Faciliter les échanges entre les membres
 - Stimuler ou renforcer la culture de collaboration
 - Répertorier des contenus et outils en un seul lieu commun
- Appropriation progressive du BV par les groupes



Constats généraux (2 de 3)

- Intégration graduelle du BV dans leur usage quotidien
- Gain de confiance et de confort en regard des TI
- Combinaison des fonctionnalités dans un même espace commun qui fait la force du BV



Constats généraux (3 de 3)

- Éléments facilitateurs:
 - Culture de partage et de collaboration déjà existante
 - Groupes déjà constitués
 - L'animation
- Difficultés et contraintes rencontrées :
 - L'accessibilité pour les collaborateurs externes
 - Délai d'expérimentation trop court
 - Technologie et usage



Conditions à mettre en place pour la collaboration

- Le support logistique (appropriation du bureau virtuel)
- Plan de projet pour la mise sur pied et le soutien (accompagnement) de réseaux/groupes/communauté de pratique :
 - 1-Développer une culture de collaboration et de partage des savoirs dans les organisations
 - 2-Doter le projet d'une gouvernance pluri-organisationnelle



Conditions à mettre en place pour la collaboration (suite)

3-Établir un protocole et des objectifs à atteindre

4-Préciser les rôles

5-L'animation (formation et coaching)

6-L'appropriation

7-L'institutionnalisation



MERCI!

